



**Hva er engasjementsdiagrammet for fellesturer?** Dette er et tankekart for turledere som ønsker å vurdere engasjerende faktorer under fellesturen. Hver av de åtte sektorene i diagrammet representerer en slik faktor. Faktorene deles inn i seks nivåer med en styrke fra 0 til 5. Den svakeste (0) er i sentrum av diagrammet. De blå feltene viser verdier som er vanlig for fellesturer for voksne og familier. De grønne feltene viser variasjonsrommet som er ønskelig for slike fellesturer.

**Hvordan bruke engasjementsdiagrammet for fellesturer?** Når turlederen ser at deltakerne viser tegn til å bli misfornøyd, vil man gå gjennom de åtte sektorene og vurdere om én eller flere av disse kan styrkes eller reduseres. Tabellen nedenfor brukes til å vurdere konkrete tiltak.

**Vil du lese mer?** Wolfgang Leister (2017). "Hvordan gjøre fellesturer mer engasjerende?". *Turleder'n* 3/2017, årgang 34. doi: 10.13140/RG.2.2.11620.88965. En vitenskapelig artikkel ble publisert på engelsk: Wolfgang Leister (2019). "Strengthening Tourists' Engagement in Guided Hiking and Trekking." *Administrative Sciences* 9, no. 2: 45. doi: 10.3390/admsci9020045.

	<b>Redusere</b>	<b>Øke</b>	<b>Begrensninger</b>
C	redusere konkurranseelementer; samle gruppen	spørreleker; førstemann i mål; telle hva som er oppnådd	unnå for mye konkurranse; tiltak i tråd med turplanen
N	følge lineær hendelsesforløp	ekstra aktiviteter; fordele oppgaver; følge fortelling eller historie	tiltak i tråd med turplanen
I	kun nødvendig kommunikasjon	samle gruppen til prat; mer prat blant delt.; foreslå temaer	deltakernes preferanser og personlighet
P	velge lettere alternativ	ekstra aktiviteter	helse; sikkerhet
U	mer detaljstyring; færre valg	oppfordre deltakere å velge blant aktiviteter	tiltak i tråd med turplanen
S	redusere sosiale aktiviteter	øke sosiale aktiviteter	deltakernes preferanser og personlighet
A	ikke dele ut premier / diplomer; ikke skryte foran andre	dele ut premier; diplomer; skryte av det som er oppnådd	unnå synlighet av enkeltes oppnåelse; unnå skryting
E	redusere ekstra aktiviteter	ekstra aktiviteter i fritiden; flere pauser til utforskning	sikkerhet; tiltak i tråd med turplanen