

## Betalingstransaksjoner på nettet sikkerhet og standarder

Knut Soelberg og Jon Ølnes  
Norsk Regnesentral (NR)

Knut.Soelberg@nr.no

COMBO brukermøte, London, 22. november -96



## Innhold

1. Åpne og lukkede nettverk - Internett og sikkerhet
2. Krav til sikre tjenester på Internett
3. Kryptografi
4. Kommunikasjonssikkerhet og meldingssikkerhet
5. Elektronisk legitimasjon - sertifikater
6. Handel i åpne nett - modeller for betaling
7. SET (Secure Electronic Transactions)
8. Konklusjoner



## Internett og kommunikasjonssikkerhet

- Ikke-kommersielt forskningsnettverk siden 70-tallet  
Liten sikkerhet i de vanligste tjenestene (ubeskyttede passord, eller helt åpent)  
Ingen kommunikasjonssikkerhet - meldinger i klartekst
- Kommersiell bruk i noen få år  
Beskyttede tjenester - sikre tjenester  
Beskyttede kommunikasjon  
Bruk til handel og betaling
- "Sikkerhetsstandarder" er under utvikling  
"Standard" produkter eller spesifikasjoner  
Dagens "standarder" ikke tilstrekkelige (alene) for bank / betaling  
Bruk av kryptografi er nødvendig, men problematisk (politisk)



## Sikkerhet - langt mer enn tekniske løsninger

Tekniske løsninger er viktig, men

- Administrative regler og rutiner som faktisk følges
- Kvalitetssikring - unngå feil og mangler i systemer, endringshåndtering
- Lekkasje og innsideangrep

blir enda viktigere en før fordi tjenestene blir meget tilgjengelige på Internett



## Krav til sikre tjenester på Internett (1)

1. Tilgjengelighet  
Tjenester tilgjengelig med tilfredsstillende ytelse for legale brukere
2. Integritet  
Dataintegritet: Sikre mot uautorisert endring av informasjon  
Systemintegritet: Sikre at systemer / programmer oppfører seg som de skal
3. Konfidensialitet  
Holde informasjon skjult for uvedkommende
4. Sporbarhet  
Bevis for en hendelse "vilkårlig" tid i etterkant - krever logging og integritet.  
Sikker kommunikasjon i åpne nett krever bruk av kryptografi



## Krav til sikre tjenester på Internett (2)

- Tjenesten må se sikkert ut
    - ◆ Enkel bruk - små muligheter for feil bruk
    - ◆ Skal ikke se "suspekt" ut
    - ◆ God integrasjon - brukergrensesnitt etc.
    - ◆ Brukernes ansvar må være klart - uaktsomhet, misbruk osv.
  - Beskyttelse mot utenforstående
    - ◆ Bruk av kryptografi for å sikre kommunikasjon
    - ◆ Meget sikre datasystemer og sikker Internett-tilkobling
    - ◆ Vanskelig å lure brukere (uten at disse opptrer uaktsomt)
  - Beskytte aktørene mot hverandre
    - ◆ Kjøpere, selgere, betalingsformidlere
- Oppionens formening om et systems sikkerhetsnivå har ofte ikke noe med systemets faktiske sikkerhetsnivå å gjøre - gir store utfordringer



## Kryptografi

- Hvor lang tid trengs for å knekke en kryptert melding?
- Prøve alle nøkler eller snarveier (om mulig)
  - Må ta hensyn til utvikling av teknologi og hvilke ressurser en angriper har
    - ◆ Sikkert nok i dag er ikke sikkert nok om et par år
    - ◆ Banker må være forberedt på angrep fra ressurssterke angripere
  - Store nok nøkler er nødvendig, helst > 80 bits (> 512 bits for signering)
- Dagens bankløsning - 40 bits nøkler:
- En avansert angriper kan knekke dette på rimelig tid
    - ◆ ... men ikke raskt nok til å kunne endre informasjonen,
    - ◆ ... men det vil være mulig om noen få år (sikkert i to år?)
  - Enkelt å endre til sterkere kryptering - avhengig av amerikansk lovgivning eller bruk av produkter fra andre land

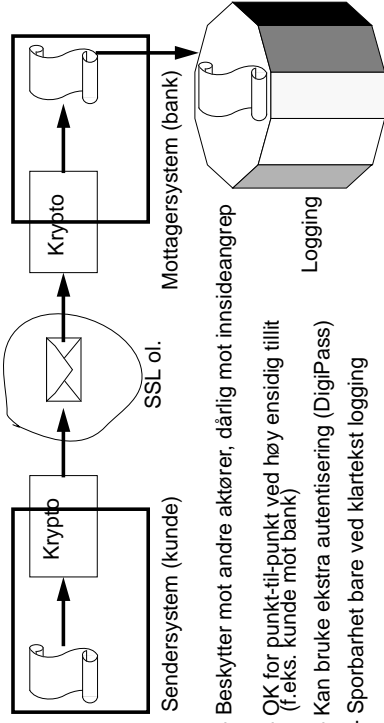


## Sikre kommunikasjon eller meldinger?

- Dagens betalingsløsninger - kommunikasjonssikkerhet (f.eks SSL):
- Avsendermaskin krypterer nettverkstrafikk
  - Ingen signaturer
    - ◆ Forholdsvis dårlig sporbarhet (bevis for en hendelse)
    - ◆ Forholdsvis dårlig mot innsideangrep
  - Mellomlagring er usikkert (punkt til punkt sikkerhet)
  - Aksepttabel (midlertidig) for bank- og betalingstjenester
- Framtidige løsninger - meldingssikkerhet (f.eks SET):
- Avsenderperson signerer og krypterer en melding
  - Meldingen sendes - ingen krav til nettverket, mellomlagring OK (ende til ende)
  - Mottager kan dekryptere, sjekke signatur, og lagre med signatur
    - ◆ Sporbarhet / innsideangrep: Signaturen beskytter



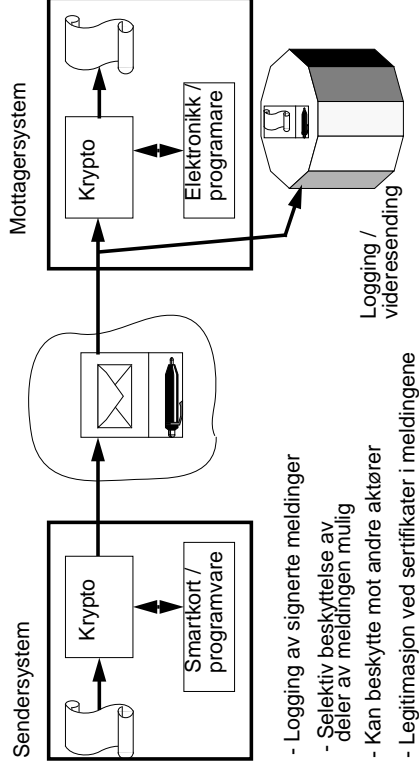
## Kommunikasjonssikkerhet



- Beskytter mot andre aktører, dårlig mot innsideangrep
- OK for punkt-til-punkt, ved høy ensidig tillit (f.eks. kunde mot bank)
- Kan bruke ekstra autentisering (DigIPass)
- Sporbarhet bare ved klartekst logging



## Meldingssikkerhet



- Logging av signerte meldinger
- Selektiv beskyttelse av deler av meldingen mulig
- Kan beskytte mot andre aktører
- Legitimasjon ved sertifikater i meldingene



## Elektronisk legitimasjon - sertifikater

- Sertifikat:
  - Identitet, nøkkel for signaturverifikasjon, gyldighetsperiode, utsteder
  - Sign. utsteder
- Utsteder - "Tilrodd TredjePart (TTP)"
  - ♦ Må stole på utsteders signatur - godta legitimasjonen
  - ♦ Regler for utstedelse, sikkerhet, av og til objektivitet
- Trenger forskjellig legitimasjon for forskjellige formål
  - ♦ ID-kort fra jobben
  - ♦ "Borgerkort" for kommunikasjon med det offentlige?
  - ♦ Elektronisk bankkort
  - ♦ Regler for hva som godtas i gitte sammenhenger



## For betaling og banktjenester

- Elektronisk bankkort:
  - ♦ Banker (og kortselskap) vil sertifisere sine kontoinnehavere
  - ♦ Har allerede autorisert disse når konto ble opprettet
  - ♦ Sertifikat (og smartkort) kan utstedes "på samme måte som bankkort"
  - ♦ Selgere, og bank/kortselskap, trenger også sertifikater
- Framtidas bankkort kan ha:
  - ♦ Kryptografi for digitale signaturer - betaling i nettverk fra datamaskin
  - ♦ Vanlig smartkort for butikktidminaler
  - ♦ Elektronisk lommebok / kontantkort
- Smartkort kommer - kortlesere er standard på PC'er om ganske kort tid
- Hva bremser utbredelsen av elektronisk legitimasjon og bankkort i dag?
  - ♦ Mangel på utbygd infrastruktur for TTP-tjenester
  - ♦ Flere initiativ på gang - bla. i forbindelse med SET

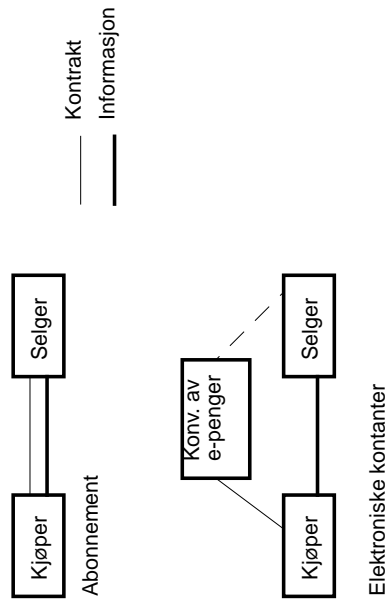


## Handel i åpne nett

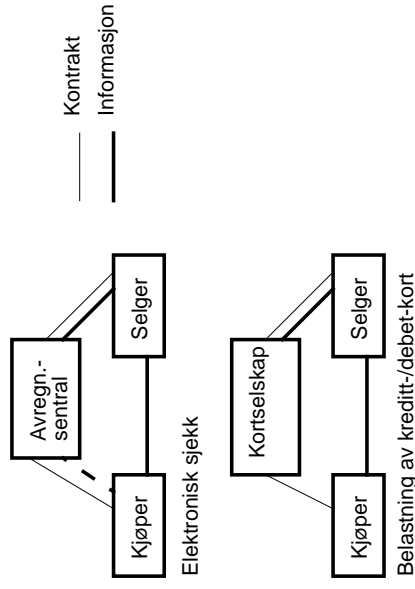
- År 2003: 30 Mrd. (McKinsey) eller 3000 Mrd. (Credit Card Management)  
Dvs.: Ingen vet, men i hvert fall et betydelig volum
- Handel omfatter:
  - ◆ "Postordre" (med eller uten betaling) av fysiske varer
  - ◆ Informasjon - nyheter, programvare, ....
  - ◆ Spill og underholdning
  - ◆ Reservasjoner - turisme, billetter, ....
  - ◆ Selgere samles på "markedsplasser"
- Suksess avhengig av at betaling også kan gjøres over nett
  - ◆ I dag er kortbruk eneste mulighet - oppgi kortnummeret, belastning
  - ◆ "Mikrotransaksjoner" må også støttes - betaling av småbeløp
  - ◆ Kortselskapene ønsker mest mulig av markedet!



## Modeller for betaling (1)



## Modeller for betaling (2)



## Secure Electronic Transaction (SET)

- Teknisk spesifikasjon for sikre betalingstransaksjoner med betalingskort over åpne nett
- Utviklet av VISA og Mastercard i tillegg til støtte fra en rekke samarbeidspartnere fra IT-industrien
- Lagt vekt på at SET skal være en åpen standard
  - ◆ Basert på meldingssikkerhet
  - ◆ Benytter standarder for kryptografi ol., slik som RSA, DES, SHA-1, PKCS#7 og X.509
- Spesifiserer betalingssystem og sertifisering
- Betalingsformidlere kommuniserer på eksisterende int. (bank-)nettverk
- Kundeforhold (f.eks. med kortselskap) må eksistere på forhånd
- Selgere autoriseres/sertifiseres ("autorisert MasterCard forretning")
- SET applikasjoner vil typisk benytte web og/eller e-post som bærer av SET meldinger



## SET

- Spesifikasjonen er ikke ferdig før 1. kvartal 1997
- Referanseimplementasjon underveis
- TTP infrastruktur i forbindelse med SET under utvikling
- Kommersielle leverandører har varslet at SET vil implementeres i deres produkter for elektronisk handel
- Vil støtte bruk av smartkort i senere utgaver
- SET er et godt skritt i riktig retning for utbredelse av elektroniske betalingstransaksjoner mellom tilfeldigvis aktører tilkoblet Internett
  - ◆ Men veldig amerikansk
  - ◆ Spesifiserer ikke bestilling, kun betaling
  - ◆ Lite egnet for "mikrotransaksjoner" (?)



## Konklusjoner

- Dagens bank- og betalingstjenester på Internett:
  - ◆ Sikre nok i dagens situasjon
  - ◆ Nepepe den langsiktige løsningen
- Elektronisk handel blir et viktig område
  - ◆ Viktig med nasjonale løsninger for betaling
- Betaling i åpne nett krever meldingssikkerhet
  - ◆ Skal beskytte aktører også mot hverandre
  - ◆ Fordel også for banktjenester i åpne nett
- Skikkelig kryptografi er nødvendig
- Elektronisk legitimasjon trengs
  - ◆ Sertifikater og bruk av smartkort

