

Log In If You Can

The Brønnøysund Case

Till Halbach, Norwegian Computing Center

2008-10-29

Introduction

Motivation, problem formulation

Solution approach

Prototypes

Summary&outlook

Q&A

UNIMOD: Universal Design in Multimodal Interfaces

Participants

Norwegian Computing Center (Norsk Regnesentral), Karde as, Brønnøysundregistrene, Åstvedt as, TellU as, Norkart as

January 2007 through April 2009

Homepage

www.unimod.no

Target group

People with cognitive/mental disabilities (dyslectic, concentration difficulties, problem solving issues, etc.)

Elderly (dementia, etc.)

Beginners, *everybody*

PC platform

Objective

Multimodal, personalized user interfaces

Accessibility, universal design

Higher acceptance rate of electronic services

brreg.no, altinn.no

Screenshot portal page (forsiden)

Enklere dialog med det offentlige Aktuelt og presse Kontakt og hjelp Driftsmeldinger Altinn A-Å Om Altinn Søk

altinn Logg inn Status: ikke innlogget Nynorsk English English

Forsiden Min hovedside Skjema og tjenester Hjelp til regelverk Administrasjon

Aktuelle skjema og tjenester

- Selvangivelse for næringsdrivende mv
- Selvangivelse for lønntakere og pensjonister
- Oppgave over aksjer og grunnfondsbevis for 2007
- Aksjonærregisteroppgaven
- Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk
- Aa-melding (Melding til Arbeidsgiver- og arbeidstakerregisteret)
- Selvangivelse for aksjeselskaper, verdipapirfond, banker mv
- Samordnet registermelding
- Oppgjørsblankett for private arbeidsgivere
- Merverdiavgift – alminnelig omsetningsoppgave

Alle tjenester og skjema

Forhåndsutfyllt selvangivelse for personlig næringsdrivende

(03.04.2008)
Alle personlig næringsdrivende får i år ny selvangivelse. Den er forhåndsutfyllt og har samme utseende og inndeling som selvangivelse for lønntakere og

Snarveier

- Innsending fra fagsystem
- For privatpersoner
- Altinn brukerservice
- Driftsmeldinger

Alle snarveier

Starte og drive bedrift

- Før du starter
- Registrering
- Organisasjonsform
- Dokumentasjonsplikter
- Skatt og avgift
- Arbeidsforhold

Se alle veiledninger

NY! Selvangivelse for næringsdrivende

Forhåndsutfyllt, enklere nettlevering

Skatteetaten

Ofte stilte spørsmål

Altinn A-Å

Screenshot login page

Enklere dialog med det offentlige Aktuelt og presse Kontakt og hjelp Driftsmeldinger Altinn A-Å Om Altinn

altinn

Forsiden Min hovedside Skjema og tjenester Hjelp til regelverk Administrasjon

Logg inn i Altinn

For å fortsette må du logge inn i Altinn. Velg innloggingsmetode under: ?

- Jeg har et smartkort fra Buypass
- Jeg har PIN-kode fra skattekort
- Jeg har engangskode fra selvangivelse 2007
- Jeg har engangskode fra brev bestilt på Altinn
- Jeg har registrert passord og ønsker engangskode på SMS
- Jeg vil bruke kun passord
- Jeg er ny bruker/bestill koder/jeg har glemt passordet

Tips til deg som er ny:
Velg en av disse
...eller [bestill engangskoder](#)

<< Avbryt innlogging Sperr min bruker

Altinn - Brønnøysundregistrene, 8910 Brønnøysund · Telefon: 75 00 60 00 · support@altinn.no · Organisasjonsnummer: 974 760 673

High number of help inquiries for User Support Unit at Brønnøysund Register Centre (BRREG)

Observations and analysis

Login, cognitive area (orientation and remembering)

Machine centric perspective

Solution

User centric perspective, target group, multimodalities

Considering target group and their needs
Requirements formulation

Customer requirements

Existing standards and recommendations, proprietary solutions
HTML&Co., WCAG, ATAG, MWBP, ARIA, ELMER

Flash

Other projects

DIADEM

Novalties

Design principles

Prototypes (login, electronic forms)

Screenshot portal page

altinn

[Min side](#)
[Hjelp og kontakt](#)
[Om Altinn](#)
[Skriftstørrelse](#)
[Språk](#)
[Innlogging](#)

Status: Ukjent bruker
Du er her: Forside

Privat

- Frivillige
- Jeger
- Bil
- Flytting
- [...]

Bedrift

- Skatt
- Fagsystemer
- Registrering
- Selvangivelse for aksjeselskaper, verdi-papirfond, banker mv
- [...]

Alle tjenester


- Starte bedrift
- Aksjonærregisteroppgaven
- Selvangivelse for næringsdrivende
- [...]

Nyheter (tidligere nyheter)

Flere personlig næringsdrivende leverer selvangivelse via Altinn
(02.06.2008)
Andelen personlige næringsdrivende som benyttet Altinn for utfylling og levering av selvangivelse i år har økt med hele 50 prosent fra i fjor. [Les mer]


Fremtidens Altinn
(07.05.2008)
I løpet av høsten 2009 skal en helt ny Altinn-løsning på lufta, med nye avtaler for utvikling, applikasjonsforvaltning og drift. [Les mer]

Gjerne still ditt spørsmål til Frida, vår kundestøtte-assistent.



Screenshot login page, part I



 Forsiden
 Hjelp og kontakt
 Om Altinn
 Skriftstørrelse
 Språk

Status: Ukjent bruker
 Du er her: [Forsiden](#) » Innlogging

 For å fortsette må du logge inn i Altinn.

Steg 1 av 2: Valg av innloggingsmåte

Velg hvordan du vil logge inn.

Med engangskode på



Med BankID
 

Med smartkort fra Buypass
 

Med kun passord

 **Innloggingsassistanse**

Demonstrasjon

Informasjon om sikkerhet og personvern

Sperr innlogging eller koder

Screenshot login page, part II

altinn [Forsiden](#) [Hjelp og kontakt](#) [Om Altinn](#) [Skriftstørrelse](#) [Språk](#)

Status: Ukjent bruker
Du er her: [Forsiden](#) » Innlogging

For å fortsette må du logge inn i Altinn.

Steg 2 av 2: Innlogging med engangskode
Du trenger fødselsnummer, passord og engangskode fra telefon.

Fødselsnummer

Passord

Engangskode fra sms (telefon)

Innloggingsassistanse

- Bestilling av sms-engangskode
- Bestilling av passord / glemt passord
- Demonstrasjon
- Informasjon om sikkerhet og personvern
- Sperr innlogging eller koder

Screencasts

Demonstration of login process

altinn

Min side Hjelp og kontakt Om Altinn Skriftstørrelse Språk Innlogging

Status: Ukjent bruker
Du er her: Forside

eller fordi du har valgt funksjonalitet som 'Innlogging' eller 'Min side'.

Privat

- Frivillige
- Jeger
- Bil
- Flytting
- [...]

Bedrift

- Skatt
- Fagsystemer
- Registrering
- Selvangivelse for selskaper, verdipapirfond, banker mv
- [...]

Alle tjenester

- Starte bedrift
- Aksjonærregisteroppgaven
- Selvangivelse for næringsdrivende
- [...]

Nyheter (tidligere nyheter)

Flere personlig næringsdrivende leverer selvangivelse via Altinn

(02.06.2008)

Andelen personlige næringsdrivende som benyttet Altinn for utfylling og levering av selvangivelse i år har økt med hele 50 prosent fra i fjor. [Les mer]

Fremtidens Altinn

(07.05.2008)

Uspørte bester 2008 skal og holder Altinn løsninger på life med nye utvalgte

Gjerne still ditt spørsmål vår kundestøtte-assistent.

00:14 01:06

Altinn's zoomed-in login page

Enklere dialog med det offentlige Aktuelt og presse Kontakt og hjelp

 altinn

Forsiden Min hovedside Skjema og tjenester Hjelp

Logg inn i Altinn

For å fortsette må du logge inn i Altinn. Velg innloggingsmetode under

Jeg har et smartkort fra Buypass 

Jeg har PIN-kode fra skattekort 

Prototype's zoomed-in login page

The screenshot shows the Altinn login page. At the top left is the Altinn logo. To its right are navigation buttons for 'Forsiden', 'Hjelp og kontakt', and 'Om Altinn'. Below these are buttons for 'Skriftstørrelse', 'Språk', and a search box with 'Begrep' and 'Søk' fields. The main content area starts with the status 'Status: Ukjent bruker' and the breadcrumb 'Du er her: [Forsiden](#) » Innlogging'. An information icon is followed by the text 'For å fortsette må du logge inn i Altinn.' Below this is a section titled 'Steg 1 av 2: Valg av innloggingsmåte' with the instruction 'Velg hvordan du vil logge inn.' There are two radio buttons: 'Med engangskode på' (selected) and 'Med BankID'. The 'Med engangskode på' option has a dropdown menu set to 'Telefon (sms)' and a small image of a mobile phone. To the right is a sidebar with a dark blue header 'Innloggingsassistanse' containing links for 'Demonstrasjon', 'Informasjon om sikkerhet og personvern', and 'Sperr innlogginga'.

altinn

Forsiden Hjelp og kontakt Om Altinn

Skriftstørrelse Språk Begrep Søk

Status: Ukjent bruker
Du er her: [Forsiden](#) » Innlogging

i For å fortsette må du logge inn i Altinn.

Steg 1 av 2: Valg av innloggingsmåte
Velg hvordan du vil logge inn.

Med engangskode på 

Med BankID 

? Innloggingsassistanse

Demonstrasjon

Informasjon om sikkerhet og personvern

Sperr innlogginga

Example of the form "Samordnet registermelding"

eDialog - Stifte aksjeselskap - demo

Selskapet A A A i

- Forside
- Selskapet**
- Styret
- Eiendeler
- Samordnet registermeldi
- Vedlegg
- Sammendrag
- Start kontroll
- Kontroll
- Send inn
- Kvittering

Foretaksnavn ?

Forretningskontorets kommune ?

Selskapets virksomhet ?

Opplysninger om revisor

Fornavn

Etternavn

Neste →

Status

Improvements

Prototypes

Testing

- Expert user group

- Target user group

Generalized design principles

- Best practices

- Input to standardization?

Thank you for your attention!

17 / 17

Questions?