



# Tilgjengelige tilbakemeldinger

Et forskningsbasert innovasjonsprosjekt

# Finansiering & tidsplan

- NAV forskning og utvikling (FoU)
- Okt. 2020 - juni 2022



- EUs webdirektiv (WAD)
  - Forventet innført i 2021
  - Krav om å kunne rapportere inn tilgjengelighetsfeil
  - Krav om å kunne etterlyse informasjon i tilgjengelige formater

# Aspekter



# Forskningsspørsmål

1

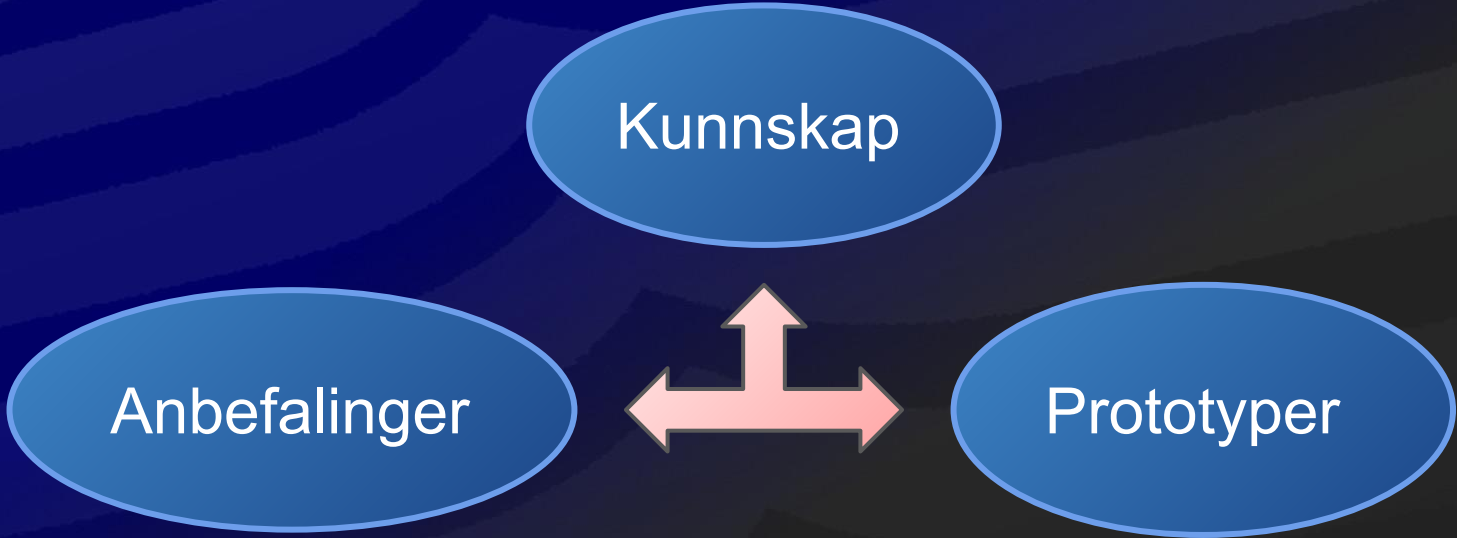
Hvordan motivere de som opplever hindringer til å melde fra?

2

Hvordan overholde lov- og formelle krav og samtidig ivareta brukervennlighet?

3

Hvordan organisere samarbeidet med brukergruppene for effektiv samskaping?



# Prosjektgruppen

## Norsk Regnesentral

- Till Halbach
- Kristin  
Fuglerud

## Tingtun

- Mikael  
Snaprud
- Agata  
Sawicka

## Interesse- organisasjoner

- Unge Funksjonshemmede
- Funksjonshemmedes  
Fellesorganisasjon
- Innvandreernes landsorganisasjon
- Kreftforeningen
- Norges Blindforbund
- Seniornett Norge

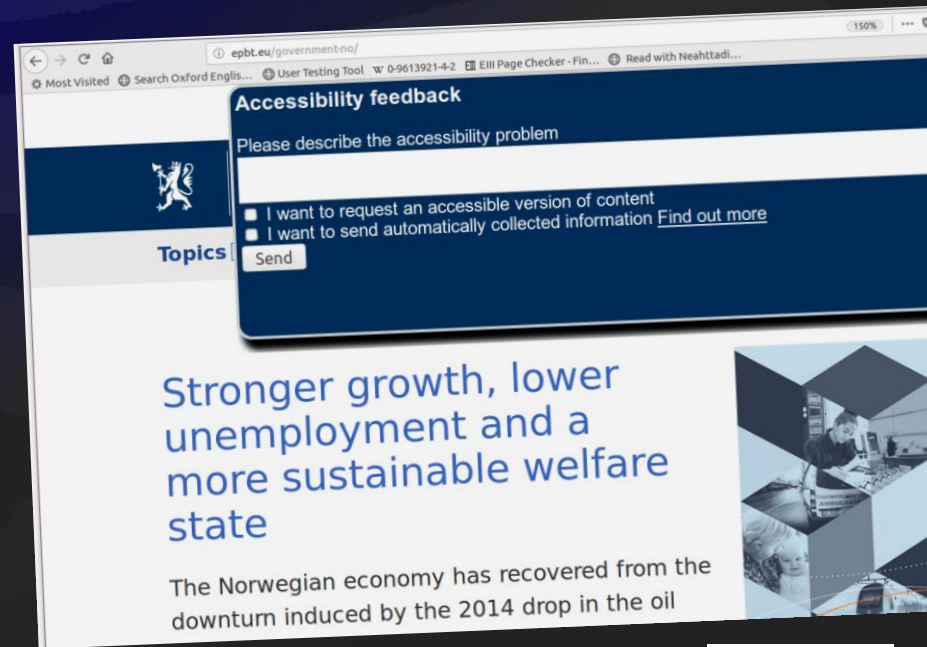
# Relatert arbeid på NR

- Utvikling og testing av tekniske løsninger med brukere med funksjonsvariasjon
  - Sensorisk, motorisk og kognitiv
- Tilpasning av metode og prosess
  - F.eks. integrasjon av tilgjengelighetstesting i virksomhetenes prosesser og systemer



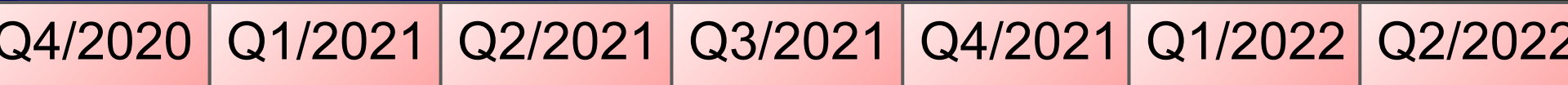
# Relatert arbeid i Tingtun

- (Semi-)automatisk testing og monitorering
- “Public Barrier Tracker” ved Tingtun,
  - Tilbakemeldingsfunksjon iht. EUs webdirektiv
  - for svenske Post- og Telestyrelsen (PTS)



# Aktiviteter

Innledende brukerinnsikter



Kunnskapsoversikt

Samskaping av prototyper



Till Halbach,  
Norsk Regnesentral (nr.no)

Kontakt



Kristin S. Fuglerud,  
Norsk Regnesentral



Mikael Snaprud, Tingtun  
(tingtun.no)



Agata Sawicka, Tingtun